

**LAPORAN KINERJA
INSTANSI PEMERINTAH
(L K j I P)
KECAMATAN BENJENG TAHUN 2017**



**SKPD KECAMATAN BENJENG
TAHUN 2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 dapat terselesaikan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 disusun sebagai perwujudan pertanggung jawaban penyelenggaraan pemerintahan dalam mencapai tujuan dan sasaran Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik sebagaimana tercantum dalam Rencana Strategis Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2016-2021.

Dengan tersusunnya Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 ini, kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh Kepala Seksi di lingkungan Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik dan semua pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu hingga tersusunnya laporan ini. Akhirnya semoga dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Gresik, Maret 2018

CAMAT BENJENG

NURYADI, S.Pd. MM.

Pembina Tingkat I

NIP. 19671020 198803 1 009

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	
i	
Daftar Isi	
ii	
Daftar Tabel	
iii	
Daftar Gambar	
iv	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Maksud Dan Tujuan	
2	
C. Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Gresik	
3	
D. Sistematika Penyusunan	
7	
BAB II PERENCANAAN KINERJA	
8	
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	
A. Capaian Kinerja Pemerintah Kabupaten Gresik	
10	
B. Evaluasi Dan Analisis Capaian Kinerja	
11	
C. Realisasi Anggaran	
20	
BAB IV PENUTUP	
21	

**LAPORAN KINERJA KECAMATAN
BENJENG KABUPATEN GRESIK TAHUN
2017**

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Pencapaian Kinerja Sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Benjeng	13
Gambar 3.2	Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan	15
Gambar 3.3	Petugas Pelayanan	17
Gambar 3.4	Kantor Kecamatan Benjeng	17
Gambar 3.5	Pembinaan SDM Aparatur	18
Gambar 3.6	Penjelasan Prosedur Pelayanan	18
Gambar 3.7	Rapat Koordinasi / Konferensi Kepala Desa	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik	5
Tabel 2.1	Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Benjeng	9
Tabel 2.2	Perjanjian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Tahun 2017	9
Tabel 3.1	Skala Nilai Peringkat Kinerja	10
Tabel 3.2	Pengukuran Capaian Perjanjian Kinerja Tahun 2017	11
Tabel 3.3	Pengukuran Capaian Kinerja Sasaran Strategis 1	12
Tabel 3.4	Perbandingan Realisasi Kinerja s.d. Akhir Periode Renstra	12
Tabel 3.5	Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2017 berdasarkan Unsur Pelayanan	14
Tabel 3.6	Pencapaian Kinerja dan Anggaran	20
Tabel 3.7	Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	20

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dalam perspektif yang luas Laporan Kinerja Pemerintah mempunyai fungsi sebagai media/wahana pertanggungjawaban kepada publik atas penyelenggaraan Pemerintahan. Untuk itu penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 ini secara garis besar berisi informasi mengenai rencana kinerja maupun capaian kinerja selama Tahun 2017. Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik ini berdasarkan pada amanat Peraturan perundangan sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara yang mengisyaratkan pentingnya Akuntabilitas dalam Perencanaan anggaran dan pertanggungjawaban anggaran.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 25, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4614);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4663);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2006 tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4664);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2008 tentang Tahapan Tata Cara, Penyusunan, Pengendalian Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah.

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 108, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4689);

6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
7. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi;
8. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 09/M.PAN/05/2007 tentang Pedoman Penyusunan Indikator Kinerja Utama di lingkungan Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 20/M.PAN/11/2008 tentang Petunjuk Penyusunan Indikator Kinerja Utama;
10. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Penyusunan laporan kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 berdasarkan pada Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2016 - 2021, dan Dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2017.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 ini merupakan Laporan Pelaksanaan Kinerja tahun pertama dari Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik periode Tahun 2016-2021. Maksud disusunnya Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 adalah untuk memberikan gambaran kinerja penyelenggaraan pemerintahan yang jelas, transparan, dapat dipertanggungjawabkan, sebagai wujud pertanggungjawaban

keberhasilan/kegagalan pencapaian target sasaran dalam kurun waktu Tahun 2017 serta sebagai wujud akuntabilitas kinerja yang dicerminkan dari hasil pencapaian kinerja berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

Sedangkan tujuan penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi mengenai perencanaan, pengukuran, pelaporan dan evaluasi kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik selama Tahun Anggaran 2017;
2. Sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik pada Tahun 2017;
3. Hasil evaluasi yang berupa kritik/saran diharapkan menjadi bahan acuan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik di tahun selanjutnya serta masa yang akan datang;
4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik dengan menerapkan azas transparansi, sistematis dan accountable (dapat dipertanggungjawabkan).

C. GAMBARAN UMUM KECAMATAN BENJENG KABUPATEN GRESIK

1. Kedudukan Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik

Kedudukan Kecamatan Benjeng sebagai Perangkat Daerah diatur dengan Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Gresik, yang selanjutnya dalam pelaksanaan tugas diatur dalam Peraturan Bupati Gresik Nomor 70 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Kecamatan Kabupaten Gresik. Adapun tugas dan Fungsi Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik adalah membantu Bupati dalam penyelenggaraan tugas umum pemerintahan di wilayah kerja kecamatan.

2. Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik

Dalam melaksanakan tugas, Kecamatan menyelenggarakan tugas:

- a. mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- b. mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;
- c. mengkoordinasikan penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan;
- d. mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum;
- e. mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan;
- f. membina penyelenggaraan pemerintahan desa dan/atau kelurahan; dan
- g. melaksanakan pelayanan masyarakat yang menjadi ruang lingkup tugasnya dan/atau yang belum dapat dilaksanakan pemerintahan desa dan/atau kelurahan.

3. Susunan Organisasi Perangkat Daerah

Susunan Organisasi Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik terdiri dari 1 Sekretariat dan 5 Kepala Seksi. Sebagaimana berikut:

- a. Sekretaris Kecamatan, dibantu :
 1. Kasubsi Keuangan, Program dan Pelaporan
 2. Kasubsi Umum dan Kepegawaian
- b. Kasi Pemerintahan
- c. Kasi Ekonomi
- d. Kasi Pembangunan
- e. Kasi Trantib
- f. Kasi Kesra

4. Personil/Pegawai

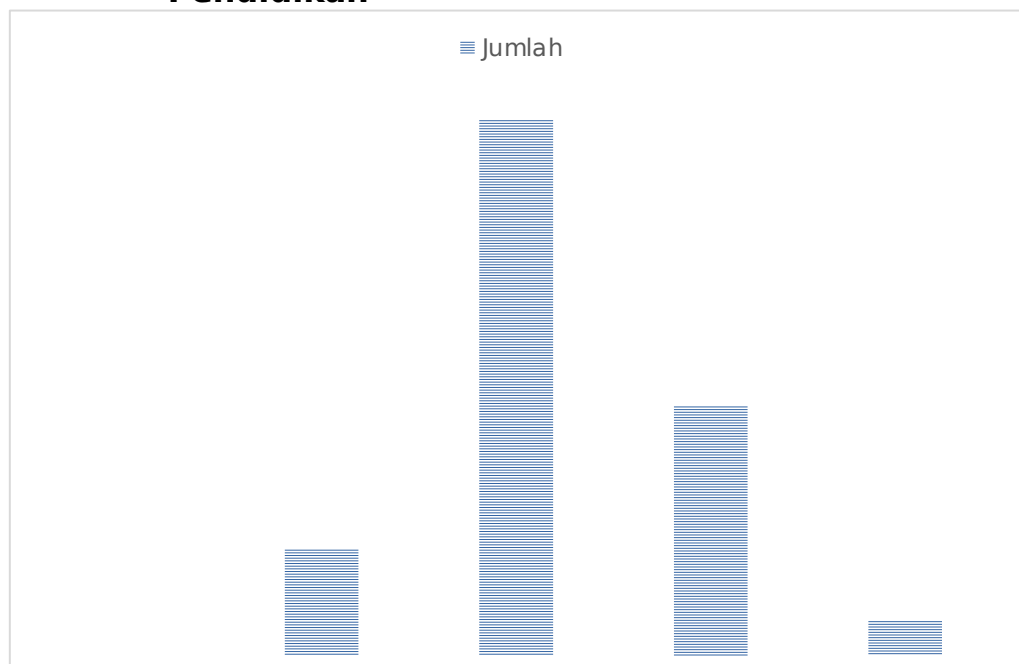
Salah satu instrumen penunjang pokok pelaksanaan tugas pokok dan fungsi SKPD adalah pegawai dengan kuantitas dan kualitas yang memadai, sesuai dengan analisa jabatan, dan berkompentensi. Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik di Benjeng oleh pegawai yang terdiri atas pegawai negeri sipil (PNS) sebanyak 26 orang. Jumlah Pegawai yang ada di Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik seluruhnya sebesar 26 pegawai dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1.1 : Jumlah Pegawai Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik

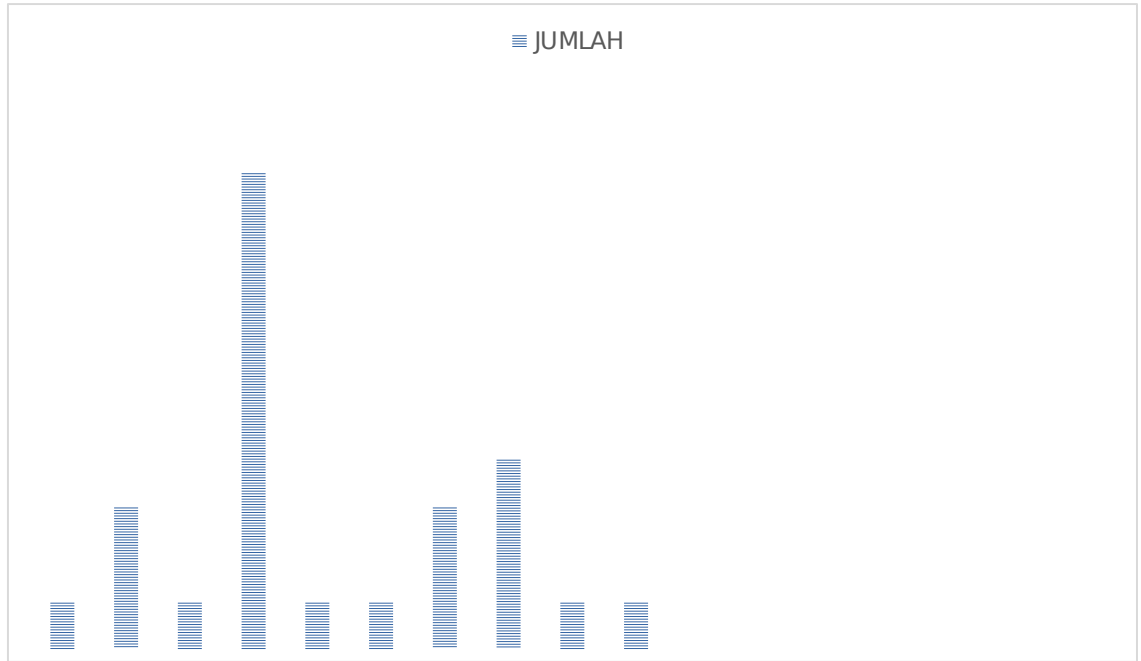
NO	URAIAN	PENDIDIKAN								JML
		SD	SM P	SM A	D2	D3	S 1	S 2	S 3	
1	Juru Muda (I/a)									
	Juru Muda Tingkat I (I/b)									
	Juru (I/c)									
	Juru Tingkat I (I/d)		1							1
2	Pengatur Muda (II/a)		2	1						3
	Pengatur Muda Tingkat I (II/b)			1						1
	Pengatur (II/c)			10						10
	Pengatur Tingkat I (II/d)									
3	Penata Muda (III/a)			1						1
	Penata Muda Tingkat I (III/b)						1			1
	Penata (III/c)			2			1			3
	Penata Tingkat I (III/d)						4			4
4	Pembina (IV/a)						1			1
	Pembina Tingkat I (IV/b)							1		1
	Pembina Utama Muda (IV/c)									
	Pembina Utama Madya (IV/d)									
	Pembina Utama									

NO	URAIAN Pangkat / Golongan Ruang (IV/e)	PENDIDIKAN								JML
		SD	SM P	SM A	D2	D3	S 1	S 2	S 3	
	JUMLAH									26

Grafik I : Jumlah Pegawai Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Berdasarkan Tingkat Pendidikan



Grafik II: Jumlah Pegawai Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Berdasarkan Pangkat / Golongan



D. Sistematika Penyusunan

Sistematika Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 terdiri dari 4(empat) Bab yaitu sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Menjelaskan secara ringkas latar belakang, maksud dan tujuan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Gambaran Singkat tentang Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi dan Personil Perangkat Daerah serta Sistematika Penyusunan.

BAB II. PERENCANAAN KINERJA

Menjelaskan ringkasan/ikhtisar Perjanjian Kinerja tahun 2017 yang mendasarkan pada dokumen perencanaan.

BAB III. KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

Menjelaskan capaian kinerja berdasarkan hasil pengukuran kinerja tahun 2017. Diuraikan pula analisis capaian kinerja yang meliputi :

pembandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2017; pembandingan capaian kinerja tahun 2017 dengan tahun 2015 berdasarkan dokumen Renstra Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2016 - 2021; Analisis keberhasilan/kegagalan, hambatan/kendala dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang diambil serta penyajian realisasi anggaran.

BAB IV. PENUTUP

Memuat kesimpulan umum atas capaian kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik 2017 dan upayalangkah di masa mendatang yang akan dilakukan oleh Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik dalam rangka peningkatan kinerjanya.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan Kinerja merupakan tekad dan janji rencana kinerja tahunan yang akan dicapai oleh Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik. Perjanjian kinerja ini menggambarkan capaian kinerja yang akan diwujudkan oleh Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik dalam suatu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya.

Tujuan umum disusunnya Perjanjian Kinerja yaitu dalam rangka Intensifikasi pencegahan korupsi, Peningkatan kualitas pelayanan publik, Percepatan untuk mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel. Namun demikian, ruang lingkup ini lebih diutamakan terhadap berbagai program utama organisasi, yaitu program-program yang dapat menggambarkan keberadaan organisasi serta menggambarkan isu strategis yang sedang dihadapi organisasi. Untuk itu, penyusunan Perencanaan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 merupakan sasaran dan target kinerja yang sepenuhnya mengacu pada Rencana Strategis Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 - 2021, dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2017, Dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2017, Serta dokumen Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Tahun 2017. Target Kinerja tersebut merepresentasikan nilai kuantitatif yang harus dicapai selama tahun 2017. Target Kinerja pada tingkat sasaran strategis akan dijadikan tolok ukur dalam mengukur keberhasilan organisasi didalam upaya pencapaian visi misi dan akan menjadi komitmen bagi Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik untuk mencapainya dalam Tahun 2017.

Rencana Strategis (Renstra-SKPD) adalah dokumen perencanaan Satuan Kerja Perangkat Daerah untuk periode 5 (lima)

tahun 2016 - 2021 yang disusun sebagai Rencana Strategis Satuan Kerja Perangkat Daerah Kecamatan Benjeng yang memuat visi, misi, tujuan, strategi, kebijakan, program dan kegiatan pembangunan di Kecamatan Benjeng. Renstra ini merupakan langkah awal untuk melaksanakan mandat yang diemban Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik sebagaimana ketentuan Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 12 tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Gresik.

Berangkat dari pemikiran diatas, perencanaan pembangunan, dilihat dari sisi proses manajemen maupun sebagai sebuah kebijakan, merupakan salah satu instrumen pembangunan jangka menengah Kecamatan Benjeng yang sangat penting, karena didalamnya terkandung formulasi visi, misi, tujuan dan sasaran serta berbagai cara yang dipilih untuk mencapai tujuan dan sasaran yang dimaksud. Adapun sasaran dan target kinerja Renstra Kecamatan Benjeng tahun 2016-2021 sebagai berikut :

Tabel 2.1. Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Benjeng

NO	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	TARGET KINERJA TUJUAN PADA TAHUN KE-						KONDISI KINERJA PADA PERIODE RPJMD
			TH 1	TH 2	TH 3	TH 4	TH 5	TH 6	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1.	Meningkatnya Kualitas pelayanan publik ditingkat Kecamatan	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan	70 %	75%	80 %	85 %	90 %	95 %	95%

Perjanjian Kinerja Tahun 2017 disusun berdasarkan pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu

atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan. Adapun Perjanjian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 sebagai berikut:

Tabel 2.2 Perjanjian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng	80%

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik

Format Pengukuran Capaian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik tahun 2017 diukur berdasarkan pada format Pengukuran Kinerja sebagaimana yang termuat dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan, yaitu dengan cara membandingkan antara realisasi capaian indikator kinerja dengan target indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017.

Adapun tujuan dilakukannya pengukuran kinerja adalah dalam rangka untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik dan indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2016.

Guna mempermudah interpretasi atas pencapaian indikator kinerja sasaran Pemerintah Kabupaten Gresik tersebut digunakan skala nilai peringkat kinerja yang mengacu pada formulir Tabel VII-C dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah sebagaimana pada Tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91 \geq$	Sangat Tinggi
2.	$76 \leq 90$	Tinggi
3.	$66 \leq 75$	Sedang
4.	$51 \leq 65$	Rendah
5.	≤ 50	Sangat Rendah

Adapun tingkat capaian kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik pada Tahun 2017 berdasarkan hasil pengukuran diatas dapat diilustrasikan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3.2 : Pengukuran Capaian Perjanjian Kinerja Tahun 2017

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng	80%	75.12%	93.90%

B. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja

Pengukuran kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 menggunakan metode yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selanjutnya berdasarkan hasil pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai mengenai pencapaian kinerja sebagaimana yang telah ditargetkan pada tujuan Rencana Strategis Kecamatan

Benjeng Tahun 2016 - 2021 melalui 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017. Adapun evaluasi dan analisis tingkat pencapaian kinerja dari 1 (satu) sasaran strategis Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik pada Tahun 2017 tersebut adalah sebagai berikut:

SASARAN STRATEGIS

Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Benjeng

Sasaran strategis ini merupakan salah satu upaya mencapai tujuan : **“Terwujudnya koordinasi penyelenggaraan, pemerintahan dan kualitas pelayanan publik yang berkualitas serta partisipatif di tingkat Kecamatan”**.

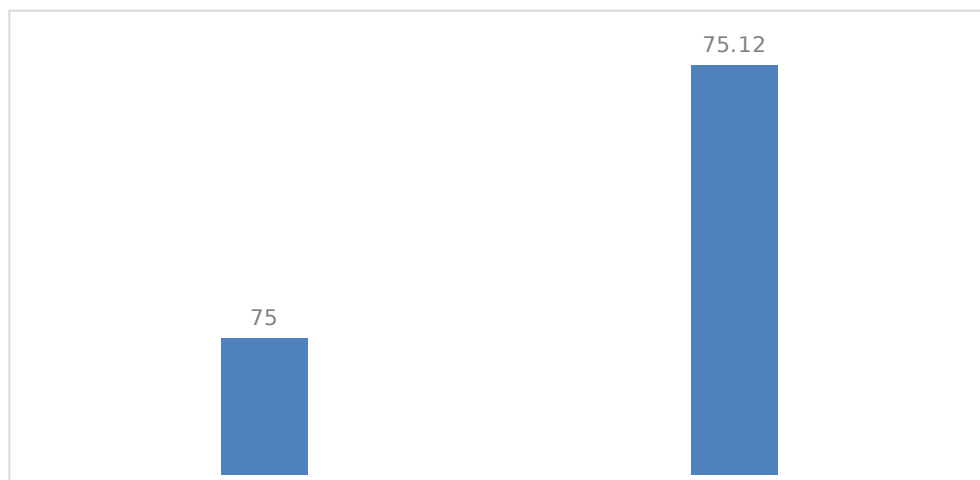
Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.3. Pengukuran Capaian Kinerja Sasaran Strategis 1

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGE T	REALISASI	
				2016	2017
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng	80%	75.00%	75.12%

Tabel 3.4. Perbandingan Realisasi Kinerja s.d. Akhir Periode Renstra

N O	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET AKHIR RENSTR A	REALISAS I 2017	TINGKAT KEMAJUA N
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng	95%	75.12%	79.07%



**Grafik 3.1. Pencapaian Kinerja Sasaran
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan
Benjeng**

Survey Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Tujuannya adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat tersebut dimaksudkan untuk :

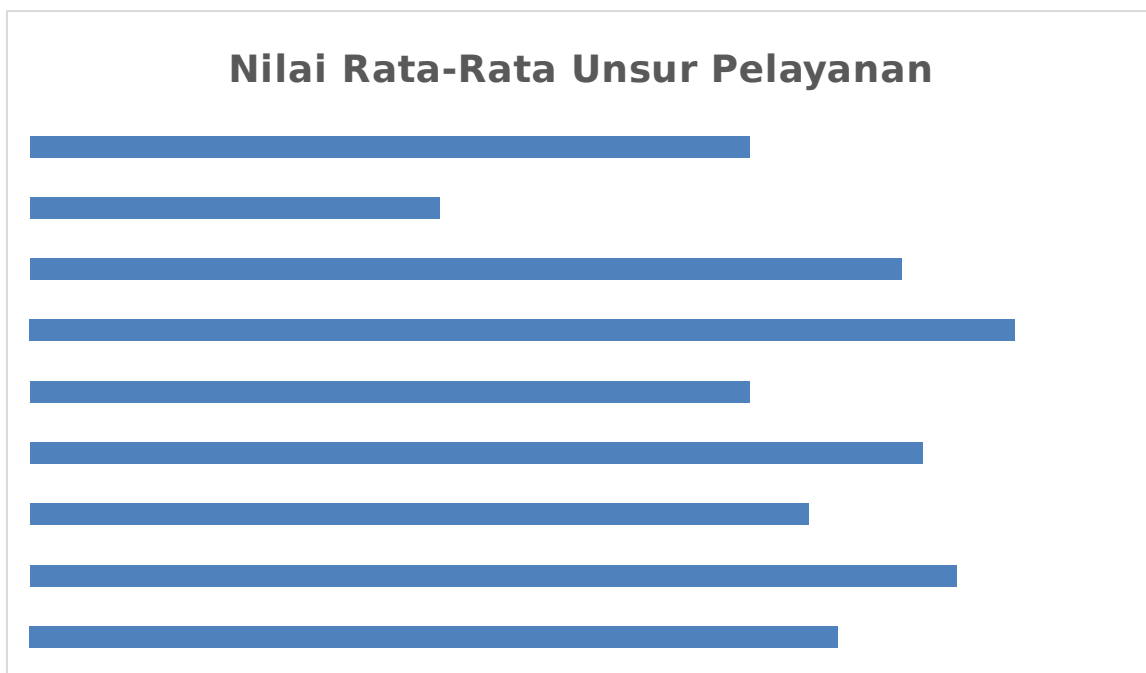
1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Benjeng pada tahun 2017 dilaksanakan terhadap masyarakat di Kecamatan Benjeng yang memperoleh pelayanan sebanyak 150 responden. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat tersebut ada 2 (dua) kategori yaitu Kepentingan dan Kepuasan.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Benjeng pada tahun 2017 sebagai berikut :

Tabel 3.5. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2017 berdasarkan Unsur Pelayanan

No.	Unsur	Nilai Unsur Pelayanan
1.	Persyaratan Pelayanan	3.00
2.	Prosedur Pelayanan	3.01
3.	Waktu Pelayanan	3.00
4.	Biaya/Tarif Pelayanan	3.01
5.	Produk/Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00
6.	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.00
7.	Perilaku Pelayanan	3.00
8.	Maklumat Pelayanan	2.99
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.00
Rata-rata tertimbang		3.01
Nilai IKM setelah dikonversi		75.12
Mutu pelayanan		B
Kinerja Unit Pelayanan		Baik



Grafik 3.2. Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan

Dari hasil tabel diatas dapat dilihat bahwa hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2017 terdapat nilai unsur pelayanan tertinggi yang perlu dipertahankan adalah perilaku pelayanan dengan nilai 3,42. Sedangkan unsur yang mendapatkan nilai rendah harus ditingkatkan agar kualitas pelayanan dapat meningkat.

Sasaran 1 Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng dapat diukur keberhasilannya melalui 1 (satu) indikator yaitu **Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng**. Semakin meningkatnya nilai realisasi, maka semakin berhasil indikator tersebut.

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng pada tahun 2017 sebesar 75.12% (sangat baik). mengalami peningkatan sebesar 0.12% dibandingkan Tahun 2016 sebesar 75,00 %.

Keberhasilan Capaian Kinerja tersebut diBenjeng oleh beberapa faktor antara lain :

1. Adanya Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan Publik dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik;
2. Tersedianya sarana pengaduan pelayanan (kotak saran, saluran telepon dan email).
3. Inovasi percepatan pelayanan jemput bola perekaman E-KTP ke desa-desa;

Namun dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat masih terdapat permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Kurangnya jumlah dan pengetahuan SDM Aparatur Kecamatan
 - Jumlah PNS Kecamatan Benjeng sebanyak 26 orang masih kurang jika dibandingkan dengan jumlah penduduk diwilayah Kecamatan Benjeng yang terdiri dari 23 desa
 - Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi, maka diperlukan keahlian dan pengetahuan dalam mengoperasikan aplikasi komputer dan alat teknologi informasi lainnya
 - Disamping itu Aparat Kecamatan selaku pelayan masyarakat harus mengetahui dan memahami sistem dan prosedur pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku
2. Sarana dan prasarana pelayanan masih kurang layak/representatif :
 - Ruang pelayanan masih kurang memadai, apalagi dengan adanya pelayanan e-KTP untuk 3 (tiga) kecamatan ditempatkan di Kecamatan Benjeng
 - Fasilitas pelayanan masih kurang seperti komputer, printer, kursi tunggu dan lain-lain
 - Kurang optimalnya jaringan internet yang sering mengalami kendala

Adapun upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam rangka meningkatkan Capaian Kinerja antara lain :

1. Permohonan usulan tambahan PNS ke BKD Kabupaten Gresik
2. Rekrutmen Tenaga Non PNS
3. Perbaikan Sarana dan Prasarana pelayanan



Gambar 3.3. Petugas Pelayanan Kantor Kecamatan Benjeng



Gambar 3.4. Kantor Kecamatan Benjeng dan ruang Pelayanan Informasi

4. Meningkatkan pengetahuan/kemampuan SDM Aparatur Pelayanan publik



Gambar 3.6. Pembinaan SDM Aparatur

5. Memberikan informasi/penjelasan kepada masyarakat tentang prosedur pelayanan (Persyaratan, waktu dan biaya/gratis)



Gambar 3.7. Penjelasan Prosedur Pelayanan

6. Melaksanakan koordinasi dengan Dinas/Instansi terkait melalui kegiatan Konferensi Dinas dan Kepala Desa



Gambar 3.8. Rapat koordinasi / Konferensi Kepala Desa

7. Mengupayakan adanya fasilitas penyebarluasan informasi kepada masyarakat melalui website yang dapat diakses oleh seluruh masyarakat;
8. Koordinasi dengan Dinas vertikal (Dinas Kependudukan dan Kominfo) terkait dengan fasilitas penunjang pelayanan / jaringan internet.

C. REALISASI ANGGARAN

Dalam rangka untuk mencapai target kinerja sebanyak 1 sasaran strategis sebagaimana yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2017, maka besaran alokasi dan realisasi belanja untuk setiap sasaran strategis dapat dilihat sebagai berikut :

PENCAPAIAN KINERJA DAN ANGGARAN

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	KINERJA			ANGGARAN		
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN	PAGU	REALISASI	CAPAIAN
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng	100%	98,20%	98,20 %	656.730.00	644.953.519	98,20

EFISIENSI PENGGUNAAN SUMBER DAYA

NO	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	% CAPAIAN KINERJA	% PENYERAPAN ANGGARAN	TINGKAT EFISIENSI
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Benjeng	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Benjeng	100%	98,20%	1,80%

Pada tahun 2017, capaian kinerja Kecamatan Benjeng sasaran menunjukkan hasil yang signifikan dengan penyerapan anggaran sesuai dengan yang tercantum dalam tabel, sehingga dapat disimpulkan Kecamatan Benjeng telah efisien dalam penggunaan sumber daya yang ada. Efisiensi anggaran didapat dari kegiatan

belanja jasa listrik dan telepon. Serta dari belanja perjalanan dinas luar daerah. Hal ini sejalan dengan kebijakan pelaksanaan perjalanan dinas luar daerah yang lebih selektif dan benar-benar diperlukan.

BAB IV

PENUTUP

Laporan Kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 ini merupakan laporan capaian kinerja (*performance results*) selama tahun 2017. Dengan kata lain Laporan Kinerja ini bermaksud untuk menyajikan satu informasi yang utuh atas upaya pelaksanaan pembangunan yang telah dilakukan dilihat dari tingkat capaian dan target sasaran strategis, selain itu juga mengungkapkan keberhasilan dan atau kegagalan pelaksanaan program, kegiatan, hambatan-hambatan/kendala yang dijumpai dalam pelaksanaan maupun strategi pemecahan masalah yang akan dilaksanakan di masa mendatang agar sasaran yang telah ditetapkan dapat tercapai sesuai yang direncanakan.

Secara garis besar terlihat bahwa capaian kinerja 1 (satu) sasaran strategis utama Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik selama tahun 2017 menunjukkan keberhasilan dalam mewujudkan misi dan tujuan dalam Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik 2016-2021 sebagaimana yang telah ditargetkan. Dalam konteks pengklasifikasian tingkat keberhasilan yang diukur dari tingkat capaian yang telah ditetapkan, maka secara umum kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik dapat dinyatakan sangat berhasil. Hal ini dapat dilihat dari pencapaian target dari 1 indikator kinerja sasaran yang dilakukan pengukuran kinerja. Dari 1 indikator sasaran strategis yang di ukur, 1 indikator kinerja sasaran kinerjanya (93.90%) telah mencapai kategori tinggi,

Dalam pelaksanaan pencapaian target indikator kinerja Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik diBenjeng dengan adanya alokasi anggaran belanja daerah dalam APBD Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun Anggaran 2017 sebesar Rp. 656.730.000,00 Jumlah tersebut telah direalisasikan sebesar Rp.644.953.519atau 98,20 %.

Keberhasilan capaian kinerja Tahun 2017 tidak terlepas dari adanya solusi untuk mengatasi hambatan dan kendala yang bersifat internal maupun eksternal. Terhadap berbagai target capaian maupun yang tidak tercapai Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik akan melakukan langkah yang konstruktif dan kongkrit melalui analisis dan evaluasi agar dapat dilakukan perbaikan dan penanganan di masa mendatang. Kekurangan yang terjadi selama 2017 menjadi catatan yang tentunya akan menjadi bahan evaluasi penyusunan kebijakan guna memperbaiki kinerja tahun mendatang, sasaran program yang belum tercapai seratus persen akan dievaluasi, sehingga seluruh sasaran program tahun mendatang nantinya dapat dicapai lebih baik dari tahun sebelumnya. Evaluasi juga akan dilakukan terhadap capaian dari pembangunan jangka menengah, agar kendala yang dihadapi dan resiko kegagalannya dapat ditekan dan diperbaiki sedini mungkin dan dicari solusi untuk mengatasinya.

Demikian laporan Kinerja Instansi Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik Tahun 2017 ini. Secara ringkas seluruh capaian kinerja tersebut di atas, telah memberikan pelajaran yang sangat berharga bagi Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik untuk meningkatkan kinerja di masa-masa mendatang.



LAMPIRAN
